

ICH BIN DAHEIM UND MÖCHTE DIE ONLINE AUSWEIS-FUNKTION NUTZEN

- › **Voraussetzung Nr. 1**
Personalausweis mit eingeschalteter Online-Ausweisfunktion.
- › **Voraussetzung Nr. 2**
Selbstgewählte sechsstellige PIN.
- › **Voraussetzung Nr. 3**
Ein geeignetes externes Kartenlesegerät oder ein geeignetes NFC fähiges Smartphone / Tablet. Geeignete Geräte siehe: www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete
- › **Voraussetzung Nr. 4**
Eine Software, zum Beispiel die kostenlose AusweisApp 2 des Bundes für die sichere Verbindung zwischen Ihrem Ausweis und Ihrem Computer.

MEHR INFORMATIONEN UND DOWNLOAD



www.personalausweisportal.de



www.ausweisapp.bund.de

BÜRGER-TERMINAL IM RATHAUS ENTDECKEN

Wenn Sie über keinen PC verfügen, können Sie auch das Bürgerterminal kostenfrei nutzen.



DAS „BÜRGERKONTO“ – DIE VORTEILE

EINFACH UND BÜRGERNAH

Noch bequemer können Sie die Dienstleistungen mit einem Bürgerkonto mit BayernID nutzen. Das Bürgerkonto ist vergleichbar mit Kundenkonten, wie man sie etwa von Online-Händlern kennt. Dazu können Sie sich im Bürgerservice-Portal der Stadt (www.ingolstadt.de/portal) registrieren.

DAS „BÜRGERKONTO“ (BayernID) – DIE VORTEILE

- + Ihre Daten sind automatisch gespeichert und müssen nicht jedes Mal neu eingegeben werden.
- + Sie können Ihre BayernID in den Bürgerservice-Portalen aller teilnehmenden bayerischen Kommunen nutzen.
- + Sie haben ein eigenes Postfach, das Sie bequem zur sicheren Kommunikation mit den Behörden nutzen können.
- + Die BayernID ermöglicht auch Dienstleistungen auf kommunaler, Landes- und Bundesebene.
- + Die BayernID ermöglicht die eindeutige Authentifizierung des Nutzers.
- + Möglichkeit zur Hinterlegung der eID des Personalausweises beziehungsweise des elektronischen Aufenthaltstitels (eAT).

SERVICEWELTEN IM RATHAUS 24/7 LEISTUNGEN IM BÜRGER-SERVICEPORTAL



www.ingolstadt.de/portal

VERWALTUNG DER ZUKUNFT

Nicht alle Bürgerinnen und Bürger werden sich der Digitalisierung mit der gleichen Geschwindigkeit anpassen können. Die Nutzung der kommunalen Services wird kontinuierlich zunehmen, allerdings werden auch weiterhin im Rathaus persönliche Ansprechpartner/-innen Unterstützung und Hilfen ermöglichen.

BELIEBTE ANWENDUNGEN BEREITS ANGEPASST

Im Bürgerserviceportal können Sie folgende Dienstleistungen in Anspruch nehmen:

- Anmeldung Ihrer Wohnung
- Ummeldung Ihrer Wohnung innerhalb der Stadt
- Übermittlungssperre einrichten lassen
- Abmeldung ins Ausland
- Wohnungsgeberbestätigung
- Meldebescheinigung
- Melderegisterauskünfte – Bürgerauskunft
- Melderegisterauskünfte für Poweruser
- Auszug aus dem Gewerbezentralregister beantragen
- Statusabfrage, Bearbeitungsstand Ausweis
- Online-Ausweisfunktionen des Personalausweises
- Ausstellung eines Führungszeugnisses
- Briefwahlunterlagen beantragen
- Urkunden beantragen
- KFZ-Zulassung, Abmeldung, Wiederezulassung, Wunschkennzeichen

SERVICEWELTEN IM RATHAUS 24/7 LEISTUNGEN NACH LEBENS-SITUATIONEN



www.ingolstadt.de/online

Die im Portal aufgeführten kommunalen und bundesweiten Services und Dienstleistungen sind in unterschiedlicher Art und Weise nutzbar. Wenn Sie eine Leistung beantragen und in Anspruch nehmen wollen, klicken Sie im Portal auf die jeweilige Leistung.

14 LEBENSSITUATIONEN

Fast 100 Leistungen in 14 Lebenssituationen finden Sie im Portal übersichtlich gegliedert:

- Arbeit, Beruf & Gewerbe
- Ausland & Zuwanderung
- Auto, Parken & Verkehr
- Bauen, Umzug & Wohnen
- Bildung, Schule & Studium
- Bürgerdienste & Urkunden
- Freizeit, Kultur & Sport
- Geburt, Familie & Senioren
- Gesellschaft & Politik
- Gesundheit, Vorsorge & Behinderung
- Online-Information
- Recht, Sicherheit & Tiere
- Steuern & Abgaben
- Umwelt, Ver- & Entsorgung

Sie können hier nicht nur klassische Amtsgeschäfte finden, sondern auch Kurse in der Volkshochschule buchen, Theaterkarten kaufen, Bücher in der Stadtbücherei bestellen oder sich über Baustellen im Stadtgebiet informieren.



Stadt Ingolstadt

Eine Informationsbroschüre des Bürgeramtes



Offizielles
einfach erledigen.



Rathaus
Bürgerservice
Online

DER PERSONAL AUSWEIS

www.ingolstadt.de



DER PERSONAL AUSWEIS MEINE WICHTIGSTE KARTE



Immer dort, wo Sie auf das Logo zum Online-Ausweisen treffen, können Sie „Offizielles einfach erledigen“.

Dienstleistungen bequem und sicher zahlen



**Offizielles
einfach erledigen.**

ist ein Gemeinschaftsprojekt der Stadt Ingolstadt, Stadt Ingolstadt/ Ausbildungsstelle und dem Verein Buergerservice.org



Stadt Ingolstadt · Presse- und Informationsamt
Franziskanerstraße 7 · 85049 Ingolstadt
Telefon: 0841 305-1090 · Fax: 0841 305-1089
eMail: presseamt@ingolstadt.de

DAS RATHAUS 24/7 DIENSTLEISTUNGEN ZU HAUSE UND UNTERWEGS

RATHAUS ONLINE

Einkäufe, Bankgeschäfte, Reisebuchungen erledigen wir ganz selbstverständlich im Internet. Aber wussten Sie schon, dass auch das Rathaus längst online gegangen ist?

Eine ganze Reihe von Dienstleistungen können Sie bequem von zuhause oder unterwegs aus nutzen. Sie können Anträge online erfassen, online einreichen und kostenpflichtige Anforderungen auch online bezahlen.

WIR HELFEN ZEIT, KOSTEN UND WEGE ZU SPAREN

Das Rathaus 24/7 hat immer für Sie geöffnet: Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Sie müssen nicht auf Öffnungszeiten achten, Sie müssen nicht warten. Das spart Zeit, Kosten und Wege!

Sie müssen nur noch dann persönlich ins Rathaus kommen, wenn eine Unterschrift gesetzlich vorgeschrieben ist.

DER PERSONAL AUSWEIS EINZIGARTIGE FUNKTIONEN

SICHER KOMMUNIZIEREN

Der Personalausweis bietet eine einzigartige eID-Funktion an. Das heißt, Sie können sich sicher und zweifelsfrei online identifizieren. Seit einiger Zeit ist die eID-Funktion automatisch bei allen Personalausweisen freigeschaltet. Bei älteren Ausweisen kann die eID nachträglich im Bürgeramt aktiviert werden.

VORTEILE DER eID-FUNKTION DES PERSONAL AUSWEISES:

- + Die eID identifiziert Sie zweifelsfrei, es ist keine persönliche Vorsprache im Rathaus erforderlich.
- + Auch Banken, Versicherungen, etc. ermöglichen schon die eID-Nutzung.
- + Ihre Daten sind beim Ausweisen in der digitalen Welt immer durch Ihre persönliche Geheimnummer (PIN) und Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt.
- + Nutzung bequem von zuhause, unterwegs oder am Bürgerterminal im Neuen Rathaus. Das Angebot an Dienstleistungen mit eID wird laufend ausgebaut und erweitert.

Mit der Online-Ausweisfunktion bestimmen Sie, ob und wem Sie Ihre persönlichen Daten verschlüsselt übermitteln.



www.personalausweisportal.de

DER PERSONAL AUSWEIS ÖFFNET TÜREN. JETZT AKTIVIEREN

NACHTRÄGLICH ENTSCHEIDEN

Sie können auch nachträglich entscheiden, dass Sie die Online-Ausweisfunktion doch nutzen oder einfach Ihre PIN ändern möchten.

JETZT AKTIVIEREN

In Ihrem Bürgeramt können Sie von Montag bis Freitag jeweils während der Öffnungszeiten das nachträgliche und erstmalige Setzen der sechsstelligen PIN erledigen. Auch wenn Sie Ihre PIN vergessen oder verlegt haben, finden wir die richtige Lösung für Sie!

WIR HELFEN IHNEN GERNE – BITTE BRINGEN SIE IHREN AUSWEIS MIT!



FAST LANE DIE ÜBERHOLSPUR IM RATHAUS

WARTEZEITEN NERVEN

Die Wartezeit zur Erledigung Ihres Antrages im Bürgeramt kommt Ihnen wieder ewig vor. Dabei wollten Sie doch nur einen der klassischen Anträge im Bürgeramt erledigen.

UNSER VORSCHLAG

Sie lassen in der Eingangszone des Neuen Rathauses am Aktionsstand die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises aktivieren und schon können Sie mit Ihrem Anliegen loslegen.

AUSZUBILDENDE HELFEN & UNTERSTÜTZEN

Unsere Auszubildenden helfen und zeigen, wie Sie im **RATHAUS DER SMART CITY INGOLSTADT** „Offizielles einfach erledigen“.

Weil es so einfach war, treffen wir Sie bestimmt wieder im **RATHAUS 24/7**. Wir freuen uns auf Sie!

